

Sistema di Gestione della Qualità

Politica della Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

Nome del file	PQ
Preparato da	RGQ
Approvato da	DG
Data redazione	07/02/2025
Data approvazione	07/02/2025
Versione	rev.00

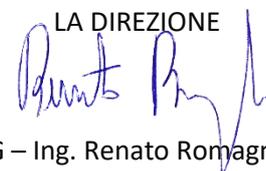
Esisoftware Srl è un'azienda specializzata nella fornitura di soluzioni software per l'automazione industriale. L'azienda fa parte del gruppo QS Group e nasce dalla volontà di far evolvere l'approccio informatico delle soluzioni gestionali per i sistemi industriali. Il “core business” è l'informatizzazione e la digitalizzazione dei flussi operativi delle aziende clienti, per renderli più dinamici e fruibili, tramite la costruzione personalizzata del prodotto software e un efficiente servizio pre-vendita e post-vendita.

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica aziendale che Esisoftware si impegna a rispettare e promuovere nella quotidianità:

- il rispetto delle prescrizioni di legge con particolare riferimento alle disposizioni riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro e il rispetto dell'ambiente;
- l'attenzione e il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative di tutte le parti interessate, che diventano parte integrante della “compliance obligation”;
- l'attenzione continua alla soddisfazione dei clienti, con una puntuale rilevazione del loro gradimento;
- l'adozione di un approccio di tipo “risk-based” nell'analisi dei processi e delle attività, per individuare rischi e opportunità in relazione al contesto e definire di conseguenza obiettivi e strategie aziendali;
- l'impegno a concretizzare gli obiettivi stabiliti, attraverso la definizione di un programma di azione, la messa a disposizione delle risorse necessarie e la definizione delle metodologie di monitoraggio e misurazione;
- la capacità di fornire soluzioni tecnologiche all'avanguardia in grado di soddisfare le necessità delle organizzazioni clienti;
- l'adozione di forme di correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, promuovendo la massima trasparenza nella comunicazione;
- l'accurata selezione dei fornitori e il monitoraggio delle loro prestazioni;
- il mantenimento dell'efficacia e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità;
- lo sviluppo di un rapporto di costruttiva collaborazione e comunicazione, improntato alla massima trasparenza e fiducia, sia al proprio interno, sia con la collettività e le istituzioni;
- l'impiego delle risorse umane in base alle loro attitudini e competenze, evitando ogni genere di discriminazione e cercando di garantire equità, inclusività e pari opportunità;
- lo svolgimento di un processo costante di coinvolgimento, motivazione, sviluppo e valorizzazione delle professionalità di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, mediante interventi di formazione continua, informazione, addestramento e sensibilizzazione;
- la valorizzazione del “capitale intangibile” costituito dalle persone, dalle competenze, dall'esperienza e dal know-how.

La Direzione aziendale è consapevole che il conseguimento di tali obiettivi richiede il coinvolgimento costante di tutta l'organizzazione, per questo si impegna a diffondere la Politica e a promuoverne la comprensione e la condivisione.

Cerreto D'Esi, 07/02/2025

LA DIREZIONE


(DG – Ing. Renato Romagnoli)